



TÁJÉKOZTATÁS

a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről

a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével
összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) rendelkezéseinek megfelelően a vezérigazgató a Magyar Közút Nonprofit Zrt.-nél a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének (a továbbiakban: Társaság) a Kommunikációs osztályt (a továbbiakban: Osztály) jelölte ki.

Az Osztály kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A Megfelelést támogató osztály végzi a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos feladatokat. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül *szükséges* mértékben oszthatják meg.

Az Osztály a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

1. Bejelentések köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre (nagy valószínűséggel bekövetkező jogsértés) vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2. Bejelentők köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

a) a munkatárs,

b) az a munkatárs, akinek a Társasággal fennálló jogviszonya megszűnt,

c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,

e) a Társaság tekintetében tulajdonosi joggyakorló, felügyelőbizottsági tag,

f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

3. Bejelentés formája

A Panasztv. 21. § (1) bekezdése szerint „21. § (1) A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.”

A fenti rendelkezés alapján a Társaságnál a bejelentő **írásban**, a Magyar Közút honlapján az ügyintézés/e-ügyfélszolgálat/bejelentések, érdeklődések, panaszok felületen teheti meg bejelentését (Belső visszaélések bejelentése).

[Bejelentések, érdeklődések, panaszok – Magyar Közút Nonprofit Zrt. \(kozut.hu\)](http://kozut.hu)

Az elektronikus rendszer a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli **bejelentés megtételéről automatikus visszaigazolást küld** a bejelentő számára.

4. Időtartam

A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de **legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül** kivizsgálja.

A fenti határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a **három hónapot**.

5. A kivizsgálás mellőzése

A bejelentés kivizsgálása **mellőzhető**, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a **bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és**

- a) **ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel**, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Budapest, 2023. július 24.